**รอยเท้าบอกทิศ**

1. **ชื่อเรื่อง : รอยเท้าบอกทิศ**
2. **ปัญหา / สาเหตุ**

ผู้มารับบริการงานเอกซเรย์มากกว่าร้อยละ 80 เป็นการถ่ายเอกซเรย์ทรวงอก (Film Chest) ซึ่งมีจำนวนมากทุกวัน การจัดท่า (Position) สำหรับการเอกซเรย์ฟิล์ม Chest ที่ถูกต้องคือผู้มารับบริการอยู่ในท่ายืน (Upright) หันหน้าเข้าหาแป้น Bucky Stand ซึ่งผู้มารับบริการถ่ายเอกซเรย์ฟิล์ม chest ส่วนใหญ่มากว่า ร้อยละ 90 จะลังเล และคิดว่าต้องหันลังชิดแป้น Bucky Stand มากกว่า ทำให้ต้องเสียเวลาในการสื่อสารซ้ำบ่อย ๆ โดยเฉพาะผู้มารับบริการผู้สูงอายุและมีปัญหาเรื่องการได้ยิน ต้องอธิบายเสียงดังกว่าจะเข้าใจ อาจทำให้ญาติเข้าใจผิดไม่พอใจ คิดว่าเจ้าหน้าที่ดุ ทำให้ต้องเสียเวลาในการให้บริการเอกซเรย์เพิ่ม

1. **กิจกรรมการพัฒนา**
   1. ตัดสติกเกอร์รูปรอยเท้า
   2. นำสติกเกอร์ รูปรอยเท้าติดที่พื้นใต้ Bucky Stand ตรงตำแหน่งที่ผู้รับบริการจะไปยืน โดยให้หันด้านปลายเท้าเข้าหาแป้น Bucky Stand
   3. เมื่อมีผู้มารับบริการเจ้าหน้าที่ เพียงแนะนำให้ยืนทับตามรอยเท้า ของสติกเกอร์ที่ติดไว้

  

1. **ผลลัพธ์/การเปลี่ยนแปลง**

จากการดำเนินงานตั้งแต่ วันที่ 1 ตุลาคม 2555 – 30 กันยายน 2556 พบว่า

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| กิจกรรม | ก่อนทำ | หลังทำ |
| เวลาในการจัดท่า (ต่อคน) | 30 วินาที | 10 วินาที |

1. **บทเรียนที่ได้รับ**

หลังจากการดำเนินงานติดรูปรอยเท้าเพื่อสื่อให้ผู้มารับบริการได้เข้าใจแล้ว พบว่าการสอบถามว่าจะหันหน้าหรือหลังเข้าลดน้อยลง ผู้สูงอายุที่มีปัญหาเรื่องการได้ยินก็สื่อสารง่ายขึ้น ไม่ต้องสื่อสารซ้ำ ๆ และใช้เสียงดังมากเหมือนก่อนทำ

1. **การพัฒนาต่อเนื่อง**

6.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล แล้วนำมาวิเคราะห์

6.2 ทบทวนปัญหาอย่างอื่นเช่น เรื่องการถอดรองเท้าหรือไม่ และหาแนวทางการแก้ไข

1. **ชื่อและที่อยู่ของทีมงาน**

นายนพรัตน์ จอมสมสา ตำแหน่ง นักรังสีการแพทย์ กลุ่มงานเทคนิคบริการ โรงพยาบาลธวัชบุรี