



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลราชบุรี ตำบลธงธานี อำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด โทร ๐-๔๓๖๓-๑๑๒๒-๔

ที่ รอ ๐๐๓๑.๓๐๑/๓๖๘

วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขออนุมัติลงเว็บไซต์ขั้นตอนเกี่ยวกับการร้องเรียนการปฏิบัติงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลราชบุรี

ด้วยกลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลราชบุรี มีความประสงค์จะเผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์ของโรงพยาบาล และขออนุมัติลงเว็บไซต์ ขั้นตอนเกี่ยวกับการร้องเรียนการปฏิบัติงานตามที่กำหนดในหัวข้อ EB๘(๑) และ EB๘(๒)

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาอนุมัติ

(นางบงกชทิพย์ เหล่าคันธาร)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

อนุมัติ

(นายประกาศ เจริญราษฎร์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลราชบุรี



คำสั่งโรงพยาบาลราชบุรี

ที่ ๓๔ / ๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลราชบุรี

เพื่อให้การดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลราชบุรีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลราชบุรี จังหวัดราชบุรี ดังนี้

๑. นายประกาศ เจริญราษฎร์	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลราชบุรี	ประธานกรรมการ
๒. น.ส.อินชา ด้วงคำจันทร์	นายแพทย์ปฏิบัติการ	รองประธานกรรมการ
๓. นายพลธวัชต์ สุพรรณอ่วม	ทันตแพทย์ชำนาญการ	รองประธานกรรมการ
๔. น.ส.กาญจนา บุตรชน	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๕. นางปาฬิณณ์ โปธิชัย	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๖. นางบังอร พลเยี่ยม	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๗. นางฉวีวรรณ ตรีชมวารี	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๘. นางพิมพ์พิศา ทุมดี	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๙. นางพรทิพย์ จุลโนนยาง	จพ.การเงินและบัญชีชำนาญงาน	กรรมการ
๑๐. น.ส.ยุพา รัตน์เวฬุ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ
๑๑. น.ส.รุ่งนภาภรณ์ ประชาไนย์	นวก.สาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

มีบทบาทหน้าที่

๑. ให้บริการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของผู้รับบริการและผู้ให้บริการในโรงพยาบาล
๒. ดำเนินการพิจารณาและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาล
๓. รายงานผลการพิจารณาและแก้ไขปัญหาต่อผู้บริหารโรงพยาบาล
๔. ประสานคณะกรรมการศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพ (รับเรื่องร้องเรียน) เพื่อส่ง สสจ.ราชบุรี
๕. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นรายไตรมาส

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายประกาศ เจริญราษฎร์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลราชบุรี



คำสั่งโรงพยาบาลราชบุรี

ที่ ๓๕/๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการใกล้เคียง โรงพยาบาลราชบุรี

เพื่อให้การดำเนินการจัดการความขัดแย้งทางการแพทย์และสาธารณสุขของโรงพยาบาล เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ยุติธรรม และโปร่งใส โรงพยาบาลราชบุรีจึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการใกล้เคียง ปัญหา ดังนี้

๑. น.ส.อโนชา ด้วงคำจันทร์	นายแพทย์ปฏิบัติการ	ประธานกรรมการ
๒. น.ส.กาญจนา บุตรชน	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	รองประธานกรรมการ
๓. นางบังอร พลเยี่ยม	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๔. นางฉวีวรรณ ตริชมวาริ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๕. นางพรทิพย์ จุลโนนยาง	จพ.การเงินและบัญชีชำนาญงาน	กรรมการ
๖. น.ส.รุ่งนภาภรณ์ ประชาไนย์	นวก.สาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๗. น.ส.ยุพา รัตนเวฬุ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ

มีบทบาทหน้าที่

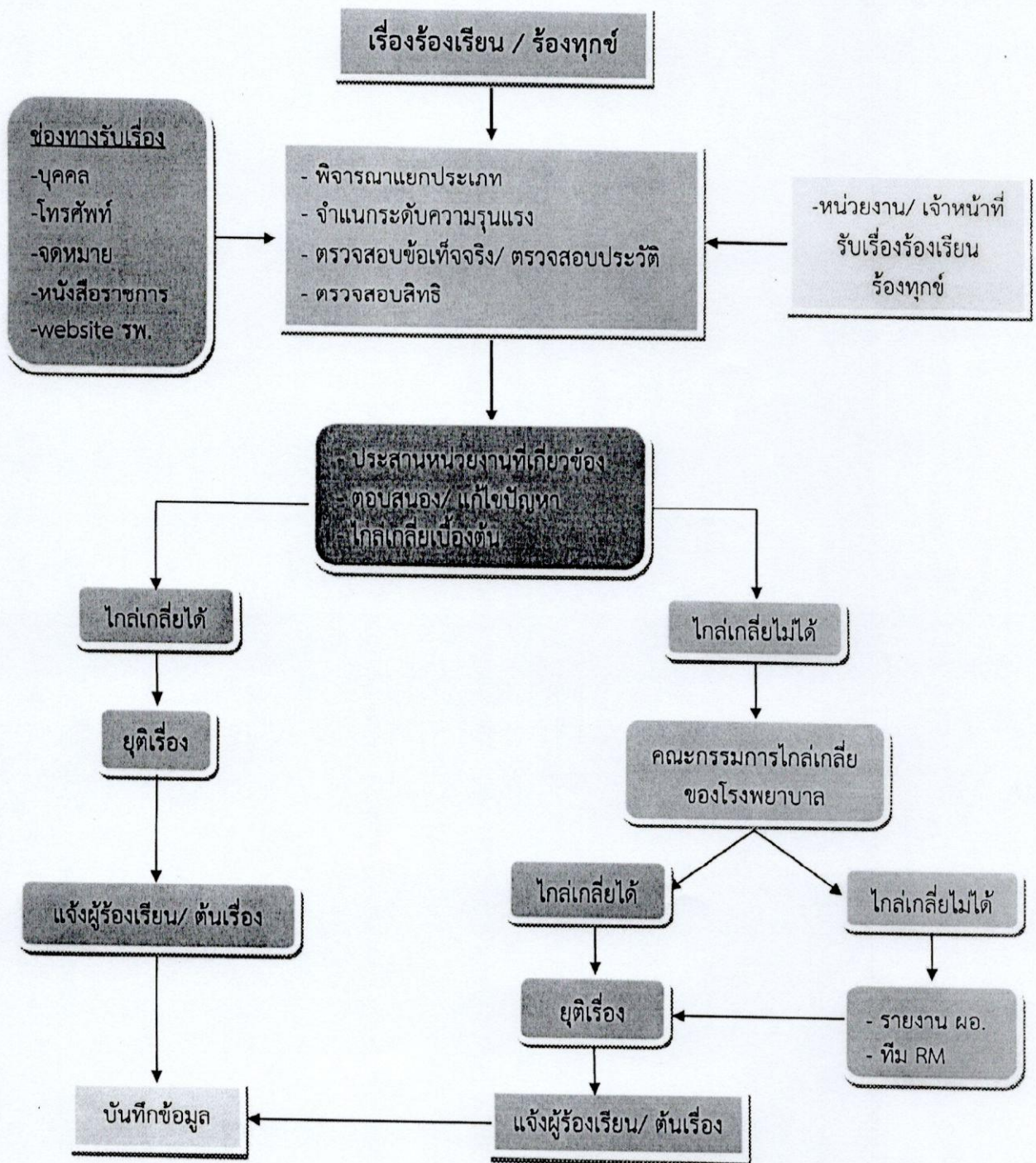
๑. ดำเนินการใกล้เคียงตามหลักสันติวิธี
๒. เสนอผู้อำนวยการโรงพยาบาล พิจารณาการช่วยเหลือ เยียวยาเบื้องต้น
๓. รายงานผลการใกล้เคียงให้ผู้ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ทราบเป็นระยะๆ และภายหลังสิ้นสุด กระบวนการใกล้เคียง
๔. วิเคราะห์ผลการใกล้เคียงต่อผู้บริหารและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นรายไตรมาส

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายประกาศ เจริญราษฎร์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลราชบุรี

ขั้นตอนการดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลราชบุรี



ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียน (นอกเวลาราชการ)

