

คู่มือสำหรับประชาชนเรื่องร้องเรียนทั่วไป
โรงพยาบาลราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด
พ.ศ. ๒๕๖๑

กระบวนการและขอบเขตการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ช่องทางการร้องเรียน สามารถติดต่อได้หลายช่องทาง

๑. โรงพยาบาลราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ๑๗๒ หมู่ ๓ ตำบลธงธานี อำเภอราชบุรี ร้อยเอ็ด ๔๕๑๗๐
๒. โทรศัพท์หลัก ๐ ๔๓๖๓ ๑๑๒๒-๔ ต่อ ๑๓๒
๓. โทรสาร ๐ ๔๓๖๓ ๑๑๒๒-๔ ในเวลาต่อ ๑๐๒ นอกเวลา ๑๑๒
๔. เว็บไซต์โรงพยาบาลราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด www.thawathos.net

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ๑. ร้องเรียนมาตรฐานบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข

กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์

ผู้รับผิดชอบ : นางสาวรุ่งนภาภรณ์ ประชาไนย์

๒. ร้องเรียนเรื่องการกระทำผิดวินัย

กลุ่มงานบริหารทั่วไป

ผู้รับผิดชอบ : นางบงกชทิพย์ เหล่าคันธาร์

๓. ร้องเรียนเรื่องการให้บริการและเรื่องทั่วไป (ผู้ร้องเรียน)

ผู้รับผิดชอบ : นางฉวีวรรณ ตรีชมวาริ

ระยะเวลาเปิดให้บริการสำหรับการติดต่อโดยตรงที่โรงพยาบาลราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ในวัน
และเวลาราชการ ตั้งแต่เวลา ๘.๓๐-๑๖.๓๐ นาฬิกา

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการยื่นคำขอ

โรงพยาบาลราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นหน่วยงานภาครัฐ มีการให้บริการด้านสุขภาพแก่สังคม
ด้วยบริการคุณภาพมาตรฐาน และอำนวยความสะดวกต่อประชาชนที่มาติดต่อราชการ รวดเร็ว รอบคอบ มี
ประสิทธิภาพและถูกต้องตามระเบียบ กฎหมาย ที่เกี่ยวข้องตามหลักธรรมาภิบาล สอดคล้องกับพระราช
กฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และระเบียบสำนัก
นายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ.๒๕๕๒ และการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรมและโปร่งใส
โรงพยาบาลราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ได้มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่กลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง มี
เจ้าหน้าที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้ข้อมูลประชาสัมพันธ์กับประชาชนผู้มาติดต่อราชการตามพระราชบัญญัติ
การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอนการยื่นร้องเรียน

๑. การร้องเรียน

- ผู้เดือดร้อนเข้ามาพบเจ้าหน้าที่ กรอกแบบฟอร์ม การร้องเรียน (แนบสำเนาบัตรประชาชน)
- ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ส่งหนังสือร้องเรียนถึงหน่วยงาน (แนบสำเนาบัตรประชาชน)
- ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์/โทรศัพท์ /ผู้รับเรื่องร้องเรียน ระบุสถานะตัวบุคคล(อาจมี

เอกสาร)

/๒.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ.....

